



Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie

**Reorganizacja Działu Pomocy Środowiskowej, Świadczeń i Usług – APS w ramach projektu
pt. „Skuteczna, trafna i efektywna pomoc społeczna - wdrożenie zmian organizacyjnych
w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sztumie”**



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**Od miesiąca lipca 2018 r. w ramach DZIAŁU
POMOCY ŚRODOWISKOWEJ, ŚWIADCZEŃ
I USŁUG - APS wyodrębniono 4 zespoły:**

- **Zespół ds. pierwszego kontaktu - PK**
- **Zespół ds. pracy socjalnej - PS**
- **Zespół ds. usług socjalnych - US**
- **Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną - ŚD.**



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zespół ds. pierwszego kontaktu

Do zespołu pierwszego kontaktu może zgłosić się osoba, która nigdy nie korzystała z pomocy MGOPS. Pracownicy tego zespołu mają za zadanie udzielić wszystkich niezbędnych informacji oraz w zależności od zdiagnozowanych problemów, potrzeb, czy oczekiwań osoby – wydać skierowanie do odpowiedniego zespołu.

Zespół ds. pierwszego kontaktu przeprowadza wywiady środowiskowe:

- u osób korzystających z pomocy społecznej po raz pierwszy
- na rzecz innych OPS
- alimentacyjne
- dla potrzeb dodatków mieszkaniowych
- dla potrzeb 500+, świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i opiekuńczych.

Ponadto zespół zajmuje się sprawieniem pogrzebu osób nie korzystających z usług socjalnych, potwierdzeniem sprawowania opieki faktycznej nad osobą uprawnioną do renty socjalnej, współpracą z Zakładem Karnym.

W zespole do spraw pierwszego kontaktu zatrudnionych jest 2-óch pracowników socjalnych:

Pracownik socjalny

Pani Justyna Derbich

Kontakt:

Tel: (55) 650 55 63

e-mail: j.derbich@mgopssztum.pl

Pokój nr 1A





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



oraz

Pracownik socjalny

Pani Paulina Markowicz

Kontakt:

Tel: (55) 650 55 63

E-mail: p.markowicz@mgopssztum.pl

Pokój nr 1A





Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zespół ds. pracy socjalnej

W przypadku, gdy osoba zgłaszająca się do Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga pogłębionej pracy socjalnej (ponieważ zmagą się z uzależnieniem, bezrobociem lub innymi problemami) – kierowana jest do zespołu ds. pracy socjalnej. Tam pracownicy socjalni, przy zastosowaniu odpowiednich narzędzi pracy socjalnej – udzielają jej wsparcia w zakresie wzmocnienia lub odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Osoba lub rodzina może również sama bezpośrednio zgłosić się do w/w zespołu. Pracownik socjalny wspólnie z nią ustali działania zmierzające do rozwiązania jej problemów, które zostają zawarte w ramach umowy o współpracy bądź kontraktu socjalnego.

Ponadto zespół ds. pracy socjalnej przeprowadza wywiady środowiskowe wspierające proces pracy socjalnej rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz realizuje zadania z zakresu ustawy o ochronie zdrowia psychicznego oraz wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



W zespole ds. pracy socjalnej przyjmują:



Pracownik socjalny

Pani Andżelika Chrzanowska

kontakt:

tel: (55) 640 63 95

e-mail: a.chrzanowska@mgopssztum.pl

Pokój nr 13



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Specjalista pracy socjalnej

Pani Izabela Meller

Kontakt:

tel: (55) 640 63 67

e-mail: i.meller@mgopssztum.pl

Pokój nr 4





Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Starszy pracownik socjalny

Pani Iwona Karol

która jednocześnie koordynuje
pracę zespołów ds. pierwszego kontaktu
i pracy socjalnej.

Kontakt:

tel: (55) 640 63 95

e-mail: i.karol@mgopssztum.pl

Pokój nr 13





Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zespół ds. usług socjalnych

Pracownicy socjalni w/w zespołu przeprowadzają wywiady środowiskowe z osobami:

- kierowanymi do Domów Pomocy Społecznej i Rodzinnego Domu Pomocy;
- bezdomnymi ubiegającymi się o schronienie;
- starszymi, niepełnosprawnymi, wymagającymi przyznania usług opiekuńczych lub specjalistycznych bądź skierowania na terapię zajęciową Środowiskowego Domu Samopomocy w Czerninie.

Pracownicy zespołu ds. usług socjalnych realizują akcje i projekty na rzecz seniorów, osób niepełnosprawnych i bezdomnych.

Do tego zespołu mogą zgłaszać się także osoby starsze po „Kopertę Życia” lub chcące skorzystać z usług teleopieki.



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Pracownicy zespołu do spraw usług socjalnych:

Specjalista pracy socjalnej

Pani Kamila Ostolska-Piróg

tel: (55) 640 63 33

e-mail: k.ostolska@mgopssztum.pl

Pokój nr 6





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Starszy pracownik socjalny

Pani Lucyna Langowska

Kontakt:

tel: (55) 640 63 33

e-mail: l.langowska@mgopssztum.pl

Pokój nr 6





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Asystent rodziny

Pani Beata Sroka

Kontakt:

tel: (55) 640 63 33

e-mail: b.sroka@mgopssztum.pl

Pokój nr 6



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zadaniem asystenta rodziny jest praca z rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej i borykającymi się z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.

Praca prowadzona jest w miejscu zamieszkania rodziny.

Asystent przygotowuje plan pomocy rodzinie z uwzględnieniem metod bezpośredniej pracy z rodziną. Ponadto motywuje ją do podjęcia współpracy i działań zmierzających do pokonywania występujących problemów.

Asystent rodziny w swojej pracy realizuje zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz „Za życiem”.



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



W Zespole ds. usług socjalnych zatrudniony jest również:

Specjalista ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy

Pani Agnieszka Chmielewska

Kontakt:

Tel: (55) 640 63 42

e-mail: a.chmielewska@mgopssztum.pl

Siedziba Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych





Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Pani Agnieszka Chmielewska obsługuje Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. To tutaj może zgłosić się osoba szukająca pomocy w uzależnieniu bądź rodzina/osoba, która chce zgłosić taką osobę. Uzyska ona również informacje o terminach przyjmowania specjalistów zatrudnionych w Punkcie Konsultacyjnym „Krokus”.

W/w specjalista opracowuje i inicjuje zadania wynikające z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Programu Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

Ponadto Pani Agnieszka Chmielewska jest sekretarzem Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego.



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Koordynatorem zespołów ds. usług socjalnych oraz świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną jest:

Inspektor – Koordynator Pani Natalia Walczykowska

- w zastępstwie

Pani Agnieszka Chmielewska

Specjalista ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy – po. koordynatora.

Kontakt:

Tel: (55) 640 63 42

e-mail: a.chmielewska@mgopssztum.pl

Siedziba Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Zespół ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną

Do tego zespołu zgłaszają się osoby/rodziny ubiegające się
o pomoc finansową w formie:

- zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego
- zasiłku okresowego
- zasiłku stałego

oraz pomoc niepieniężną w postaci:

- posiłku
- składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Pracownikami w/w zespołu są:

Pracownik socjalny

Pani Dominika Wojnowska

Kontakt: tel: (55) 640 63 32

E-mail: d.wojnowska@mgopssztum.pl

Pokój nr 5





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Pracownik socjalny

Pani Magdalena Kowalska

Kontakt:

Tel: (55) 640 63 32

e-mail: m.kowalska@mgopssztum.pl

Pokój nr 5





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Inspektor ds. świadczeń

Pani Anna Juszczał-Mosiewicz

Kontakt:

tel: (55) 640 63 32

E-mail: a.juszczał@mgopssztum.pl

Pokój nr 5





Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Praca inspektora ds świadczeń Pani Anny Juszczak-Mosiewicz w w/w zespole polega na prowadzeniu postępowań dotyczących otwartych konkursów ofert w ramach zadań z zakresu pomocy społecznej, w tym usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, Dziennego Ośrodka Wsparcia, Środowiskowego Domu Samopomocy w Czerninie.

Ponadto:

- nadzoruje realizację zadań w zakresie prowadzenia Środowiskowego Domu Samopomocy w Czerninie
- prowadzi sprawy związane z dożywianiem, w tym realizuje programy rządowe m.in. Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023
- sporządza sprawozdania kwartalne, roczne i jednorazowe z realizacji zadań.



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**Mamy nadzieję, że zmiana struktury organizacyjnej
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w DZIALE POMOCY ŚRODOWISKOWEJ, ŚWIADCZEŃ I USŁUG
ułatwi kontakt z pracownikami osobom/rodzinom korzystającym
z pomocy społecznej,
a nasza praca będzie jeszcze bardziej skuteczna w rozwiązywaniu problemów
tych, którzy tego potrzebują.**



Fundusze
Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. Mickiewicza 39

82-400 Sztum

