



PROGRAM SZKOLENIA

22.11.2017 r. Przegląd i charakterystyka podstawowych zaburzeń i chorób psychicznych		
	ZAGADNIENIE	METODA PRACY
08:00 – 09:00	Prawidłowy rozwój osobowości, warunki prawidłowego rozwoju.	Wykład, prezentacja
09:00 – 10:00	Przyczyny zaburzeń psychicznych i zaburzeń rozwoju osobowości	Wykład, prezentacja
10:00 – 10:15	Przerwa kawowa	
10:15 – 12:30	Klasyfikacja zaburzeń psychicznych i zaburzeń osobowości według ICD-10, popularne kategorie diagnostyczne, podstawowe kryteria diagnostyczne	Wykład, prezentacja, prezentacja fragmentów filmów z przykładami zachowań osób z różnymi rodzajami zaburzeń, dyskusja
12:30 – 13:00	Przerwa obiadowa	
13:00 – 15:00	Klasyfikacja zaburzeń psychicznych i zaburzeń osobowości cd., omówienie zachowań i potrzeb osób z różnymi rodzajami zaburzeń i chorób psychicznych	moderowana przez prowadzącego odwołująca się do doświadczeń uczestników szkolenia z osobami doświadczającymi zaburzeń i chorób psychicznych

28.11.2017 r. Podstawy komunikacji interpersonalnej i specyfika kontaktu z klientem z różnego rodzaju zaburzeniami		
	ZAGADNIENIE	METODA PRACY
08:00 – 10:00	Zasady podstawowej komunikacji, blokady komunikacyjne, rozwój i utrzymanie zaufania klienta, znaczenie umiejętności interpersonalnych, pomocne sposoby słuchania i odpowiadania	Wykład, prezentacja
10:00 – 10:15	Przerwa kawowa	
10:15 – 12:30	Pomocne sposoby słuchania i odpowiadania, modelowanie umiejętności interpersonalnych, rozwiązywanie konfliktów, rozwiązywanie sytuacji konfliktowych	Ćwiczenia w parach, w czwórkach, na forum grupy
12:30 – 13:00	Przerwa obiadowa	
13:00 – 15:00	Specyfikacja kontaktu z klientem z różnego rodzaju zaburzeniami psychicznymi	Ćwiczenia w parach, w grupach, na forum grupy, dyskusja moderowana przez prowadzącego odwołująca się do doświadczeń i potrzeb uczestników w tym temacie



30.11.2017 r. Praca z klientem z zaburzeniami psychicznymi		
	ZAGADNIENIE	METODA PRACY
08:00 – 10:00	Kontrakt jako metoda pracy z klientem z zaburzeniami psychicznymi, zasady, sposób konstruowania i weryfikowania kontraktu	Wykład, dyskusja moderowana, omówienie przykładów kontraktów
10:00 – 10:15	Przerwa kawowa	Ćwiczenia
10:15 – 12:30	Budowanie kontraktu – praktyczne	
12:30 – 13:00	ćwiczenia	Ćwiczenia, dyskusja
13:00 – 15:00	Przerwa obiadowa	
	Specyfika kontraktu z klientem z zaburzeniami psychicznymi, dostosowanie komunikacji do specyficznych potrzeb klienta	