

-Wzór-

**Umowa Nr APS.421.....2015.APS.II.
zawarta w dniu**

pomiędzy:

Miastem i Gminą Sztum z siedzibą w Sztumie, ul. Mickiewicza 39
reprezentowanym przez:

Pana Leszka Tabora - Burmistrza

zwanym w treści umowy "Organizatorem"

a

.....
.....
reprezentowanym przez:

.....
zwanym w treści umowy "Wykonawcą"

przy współdziale **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie** z siedzibą
przy ul. Mickiewicza 39 reprezentowanego przez:

Panią Sylwię Mackiewicz - Dyrektora

zwanym w treści umowy "Realizatorem"

Miasto i Gmina Sztum dbając o bezpieczeństwo i podniesienie jakości życia osób w wieku starszym oraz osób niepełnosprawnych, pozostających w środowisku domowym, często bez opieki osób drugih, przystępuje do realizacji zadania związanego z wdrożeniem na terenie miasta i gminy Sztum usługi teleopieki.

W ramach niniejszej umowy mieszkańcy miasta i gminy Sztum uzyskują możliwość bezpłatnego korzystania z usługi teleopieki tzw. "czerwonego przycisku alarmowego".

§ 1.

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi zapewniającej mieszkańcom miasta i gminy Sztum telefonicznej opieki domowej tzw. teleopieki, polegającej na elektronicznym całodobowym monitoringu i przyzywaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu ich zamieszkania. W ramach niniejszej umowy ww. usługa świadczona będzie dla mieszkańców miasta i gminy Sztum bezpłatnie.

§ 2.

Warunki skorzystania przez mieszkańca miasta i gminy Sztum z systemu teleopieki określone są w Regulaminie świadczenia tej usługi. Ponadto niezbędna jest zdolność podopiecznego do obsługi "czerwonego przycisku alarmowego" oraz posiadanie dowolnego abonamentu telefonii stacjonarnej lub sieci GSM.

§ 3.

W ramach niniejszej umowy **Wykonawca** zobowiązuje się do:

1. zapewnienia mieszkańcom miasta i gminy Sztum telefonicznej opieki domowej tzw. teleopieki, polegającej na elektronicznym całodobowym monitoringu i przyzywaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu ich zamieszkania. W tym celu wykonawca podpisze umowę o świadczenie usługi telefonicznej opieki domowej.
2. zapewnienia terenowego koordynatora teleopieki, którego między innymi zadaniem będzie wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie miasta i gminy Sztum,
3. przeprowadzenia szkolenia 20 osób wskazanych przez Realizatora, udzielających wsparcia

osobom objętych teleopieką oraz lekarzy, pielęgniarek środowiskowych w zakresie funkcjonowania usługi, aktywacji technicznej i bezpośredniej obsługi urządzenia w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sztumie,

4. wydzierzawienia Realizatorowi 30 sztuk (z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia ilości urządzeń do 20 sztuk), kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki w skład których wchodzi:

a) stacjonarne/komórkowe aparaty telefoniczne z zestawem głośnomówiącym oraz bezpośrednim czerwonym przyciskiem

b) osobiste przyciski alarmowe w formie bransoletki na przegub ręki, wisiorów na szyję lub ewentualnie inna forma, umożliwiająca osobie z niego korzystającej bezpośredni dostęp w każdej sytuacji.

5. dostarczenia Realizatorowi druków kart informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Sztum, w ilości odpowiadającej liczbie osób objętych usługą, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,

6. zapewnienia Realizatorowi możliwości dokonania samodzielnego montażu i aktywacji technicznej sprzętu,

7. zapewnienia całodobowego dyżuru w punkcie operacyjnym i gotowość do przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,

8. automatycznej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz ustalenia przyczyny użycia przycisku a także zapewnienia niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, obejmującej w szczególności:

a) powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności oraz/lub w razie konieczności, wezwanie - karetki pogotowia ratunkowego i/lub policji i/lub straży pożarnej pod adres osoby objętej usługą, wraz z podaniem istotnych informacji na temat stanu zdrowia i/lub zaistniałej sytuacji dotyczącej tejże osoby,

b) telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb,

c) telefoniczne udzielenie wsparcia psychicznego osobie korzystającej z usługi aż do przybycia ww. osób lub służb,

9. dostarczania Realizatorowi usługi, comiesięcznych raportów z wykonywania usługi obejmujących w szczególności informacje w zakresie:

a) liczby osób objętych usługą,

b) ilości wywołanych sygnałów za pośrednictwem czerwonego przycisku alarmowego,

c) rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

10. przetwarzania danych osobowych z karty informacyjnej mieszkańca miasta i gminy Sztum wyłącznie na potrzeby wdrażanej usługi ich przechowywania i archiwizowania w postaci papierowej oraz w postaci elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,

11. zapewnienia mieszkańcom miasta i gminy Sztum, którzy nie będą mieli możliwości skorzystania z bezpłatnej dzierżawy urządzenia, takich samych warunków dzierżawy jakie są przedstawione w niniejszej umowie.

§ 4.

W ramach niniejszej umowy **Organizator** zobowiązuje się do promocji teleopieki wśród mieszkańców miasta i gminy oraz podmiotów działających lub współpracujących z miastem i gminą Sztum.

§ 5.

W ramach niniejszej umowy **Realizator** zobowiązuje się do:

1. przyjęcia i utrzymania w należnym stanie technicznym urządzeń służących do teleopieki, a następnie przekazania ich mieszkańcom miasta i gminy Sztum, którzy wyrazili zgodę na objęcie usługą. Przekazanie urządzenia następować będzie na podstawie umowy użyczenia pomiędzy Realizatorem a mieszkańcem miasta i gminy Sztum.

2. przekazania Wykonawcy wypełnionych kart informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Sztum, którzy wyrazili zgodę na objęcie usługą i przetwarzanie danych osobowych na potrzeby wdrażanej

usługi,

3. wskazania osób do szkolenia z zakresu funkcjonowania usługi, aktywacji technicznej urządzenia oraz ich obsługi wdrażanej usługi,
4. zwrotu Wykonawcy w ciągu 14 dni urządzeń w stanie nieprzekraczającym naturalnego zużycia wynikającego z użytkowania aparatu w związku z wygaśnięciem terminu umowy,
5. zwrotu wartości urządzeń w przypadku ich uszkodzenia lub braku zwrotu kompletnego urządzenia na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę w kwocie wartości nieprzekraczającej jego wartości w danym roku pomniejszonej o koszty jego zużycia,
6. wnoszenia comiesięcznej opłaty za udostępnienie systemu na terenie miasta i gminy Sztum w wysokości:

.....
7. wnoszenia comiesięcznej opłaty wynikającej z dzierżawy urządzenia:

do 30 aparatów (z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia ilości urządzeń do 20 sztuk):
.....

§ 6.

1. Płatność o której mowa w § 6 ust.6 i ust. 7 realizowana po zakończeniu danego miesiąca na podstawie poprawnie wystawionej pod względem formalnym i rachunkowym przez Wykonawcę faktury, w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania przez Realizatora faktury. Płatność o której mowa w § 6 ust. 7 będzie realizowana za faktyczną ilość osób, którym wydierżawiono urządzenie.
2. Dane do faktury: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie, ul. Mickiewicza 39, 82-400 Sztum, NIP: 579-10-31-004.
3. Rozliczenie za każdy miesiąc usługi zostanie dokonane przelewem na konto wskazane przez Wykonawcę.

§ 7.

1. Celem realizacji postanowień umowy Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za wdrożenie usługi telepieki na terenie miasta i gminy Sztum:

1) ze strony Organizatora

2) ze strony Wykonawcy

3) ze strony Realizatora -

2. Strony zobowiązują się wykonywać wzajemnie zobowiązania na podstawie niniejszej Umowy terminowo i starannie na poziomie gwarancyjnym poprawną jakość wykonania umowy.

§ 8.

Wykonawca zapłaci Realizatorowi następujące kary umowne:

1. karę w wysokości 1% wartości brutto miesięcznej opłaty za udostępnienie systemu, za każdy dzień opóźnienia we wdrożeniu systemu telepieki na terenie miasta i gminy Sztum,
2. w wysokości 20 % wartości zamówienia za odstąpienie od realizacji umowy.

§ 9.

1. Umowa zostaje zawarta na okres od dnia 01 listopada 2015r. do dnia 31 października 2016r.
2. Strony przewidują możliwość rozwiązania umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 10.

1. Wszystkie zmiany do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy podlegają rozpatrzeniu przez Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Organizatora.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 11.

Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Organizator

.....*

Wykonawca

.....