

Zaproszenie do składania ofert
na świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu i przyzywania pomocy
dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania,
tzw. TELEOPIEKI

Miasto i Gmina Sztum

z siedzibą w Sztumie przy ulicy Mickiewicza 39,
przy współudziale

Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie

z siedzibą w Sztumie przy ulicy Mickiewicza 39

poszukuje realizatora usługi elektronicznego całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa (np. nagłe zaszłabnięcie, upadek) dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania, tzw. teleopieki. Usługa ma zapewnić dodatkowe zabezpieczenie głównie dla osób samotnie zamieszkujących wymagających całodobowego monitoringu.

Umowa na świadczenie ww. usługi zostanie podpisana na okres od 01 listopada 2015 r. do 31 października 2016 r.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Zakres usługi obejmuje:

- 1) zapewnienie w cenie oferty bez dodatkowych opłat mieszkańcom miasta i gminy Sztum telefonicznej opieki domowej tzw. teleopieki, polegającej na elektronicznym całodobowym monitoringu i przyzywaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu ich zamieszkania,
- 2) zapewnienie terenowego koordynatora teleopieki, którego między innymi zadaniem będzie wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie miasta i gminy Sztum,
- 3) przeprowadzenie szkolenia 20 osób wskazanych przez Realizatora, udzielających wsparcia osobom objętych teleopieką oraz lekarzy, pielęgniarek środowiskowych w zakresie funkcjonowania usługi, aktywacji technicznej i bezpośredniej obsługi urządzenia w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sztumie,
- 4) wydzierżawienie/bądź możliwość zakupu Realizatorowi 30 sztuk (z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia ilości urządzeń do 20 sztuk), kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki w skład których wchodzi:
 - a) stacjonarne/komórkowe aparaty telefoniczne z zestawem głośnomówiącym oraz bezpośrednim czerwonym przyciskiem
 - b) osobiste przyciski alarmowe w formie bransoletki na przegub ręki, wisiorów na szyję lub ewentualnie inna forma, umożliwiająca osobie z niego korzystającej bezpośredni dostęp w każdej sytuacji.
- 5) dostarczenie Realizatorowi druków kart informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Sztum, w ilości odpowiadającej liczbie osób objętych usługą, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- 6) zapewnienie Realizatorowi możliwości dokonania samodzielnego montażu i aktywacji technicznej sprzętu,
- 7) zapewnienie całodobowego dyżuru w punkcie operacyjnym i gotowość do przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
- 8) automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc oraz ustalenie przyczyny użycia przycisku a także zapewnienie niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, obejmującej w szczególności:
 - a) powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności oraz/lub w razie konieczności, wezwanie - karetki pogotowia ratunkowego i/lub policji i/lub straży pożarnej pod adres osoby objętej usługą, wraz z podaniem istotnych informacji na temat stanu zdrowia i/lub zaistniałej sytuacji dotyczącej tejże osoby,

- b) telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb,
- c) telefoniczne udzielenie wsparcia psychicznego osobie korzystającej z usługi aż do przybycia ww. osób lub służb,
- 9) dostarczanie Realizatorowi usługi, comiesięcznych raportów z wykonywania usługi obejmujących w szczególności informacje w zakresie:
 - a) liczby osób objętych usługą,
 - b) ilości wywołanych sygnałów za pośrednictwem czerwonego przycisku alarmowego,
 - c) rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.
- 10) przetwarzanie danych osobowych z karty informacyjnej mieszkańca Sztumu wyłącznie na potrzeby wdrażanej usługi ich przechowywania i archiwizowania w postaci papierowej oraz w postaci elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

II. Warunki udziału w postępowaniu

Posiadanie wiedzy i doświadczenia - warunek ten będzie spełniony jeżeli Wykonawca wykaze, że wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej trzy podobne usługi odpowiadające charakterem przedmiotowi niniejszego zamówienia oraz załączy dokumenty potwierdzające, że usługi zostały wykonane należycie (np. referencje).

III. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Oferta powinna zawierać:

- 1) szczegółowy opis zakresu i sposobu organizacji usługi, w tym tryb postępowania w przypadku użycia czerwonego przycisku alarmowego,
- 2) cenę oferty rozumianą jako roczny koszt dostępu do systemu dla wszystkich mieszkańców miasta i gminy Sztum (przy założeniu zapewnienia jej przez 12 pełnych miesięcy) w kwocie netto i brutto, z wyszczególnieniem następujących kosztów jednostkowych:
 - a) jednorazowy koszt aktywacji usługi dla jednej osoby,
 - b) koszt abonamentu za jeden pełen miesiąc świadczenia usługi dla jednej osoby,
 - c) koszt dzierżawy/zakupu urządzeń pierwszej generacji za jeden pełen miesiąc świadczenia usługi dla jednej osoby.
- 3) oświadczenie, które informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania.
- 4) zaakceptowany projekt umowy na świadczenie usługi, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.

2. **Oferty należy składać do dnia 19 października 2015r., do godz. 15:00** osobiście, za pośrednictwem poczty na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Mickiewicza 39, 82-400 Sztum lub na adres e-mail: sekretariat@mgopssztum.pl. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane. O ważności oferty decyduje wpływ do Ośrodka.

IV. Kryteria wyboru ofert

- 1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium zaoferowanej ceny brutto, tj. rocznego kosztu usługi dla 30 osób (przy założeniu zapewnienia jej przez 12 pełnych miesięcy) oraz doświadczeniem w zakresie świadczenia tego rodzaju usługi.
- 2. Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie dokona wyboru oferty spełniającej ww. warunki oraz zawierającej najniższą cenę brutto.

Osoby do kontaktu

Natalia Walczykowska

tel. (55) 640-55-63

n.walczykowska@mgopssztum.pl

Burmistrz Miasta i Gminy Sztum
z up.
mgr Sylwia Mackiewicz
Dyrektor Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie