

Zaproszenie do składania ofert
na świadczenie usługi elektronicznego całodobowego monitoringu i przyzywania pomocy
dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania,
tzw. TELEOPIEKI

Miasto i Gmina Sztum

z siedzibą w Sztumie przy ulicy Mickiewicza 39,
przy współudziale

Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie

z siedzibą w Sztumie przy ulicy Mickiewicza 39

poszukuje realizatora usługi elektronicznego całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa (np. nagłe zaszłaśnięcie, upadek) dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu zamieszkania, tzw. teleopieki. Usługa ma zapewnić dodatkowe zabezpieczenie głównie dla osób samotnie zamieszkujących wymagających całodobowego monitoringu.

I. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Zakres usługi obejmuje:

- 1) zapewnienie w cenie oferty bez dodatkowych opłat mieszkańcom miasta i gminy Sztum telefonicznej opieki domowej tzw. teleopieki, polegającej na elektronicznym całodobowym monitoringu i przyzywaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa osób starszych i osób z niepełnosprawnościami w miejscu ich zamieszkania,
- 2) zapewnienie terenowego koordynatora teleopieki, którego między innymi zadaniem będzie wsparcie organizacyjno - techniczne wdrażanej usługi na terenie miasta i gminy Sztum,
- 3) przeprowadzenie szkolenia 20 osób wskazanych przez Realizatora, udzielających wsparcia osobom objętych teleopieką oraz lekarzy, pielęgniarek środowiskowych w zakresie funkcjonowania usługi, aktywacji technicznej i bezpośredniej obsługi urządzenia w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sztumie,
- 4) wydzierżawienie/bądź możliwość zakupu Realizatorowi 30 sztuk (z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia ilości urządzeń do 20 sztuk), kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki w skład których wchodzi:
 - a) stacjonarne aparaty telefoniczne z zestawem głośnomówiącym oraz bezpośrednim czerwonym przyciskiem
 - b) osobiste przyciski alarmowe w formie bransoletki na przegub ręki, wisiorek na szyję lub ewentualnie inna forma, umożliwiająca osobie z niego korzystającej bezpośredni dostęp w każdej sytuacji.
- 5) dostarczenie Realizatorowi druków kart informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Sztum, w ilości odpowiadającej liczbie osób objętych usługą, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,
- 6) zapewnienie Realizatorowi możliwości dokonania samodzielnego montażu i aktywacji technicznej sprzętu,
- 7) zapewnienie całodobowego dyżuru w punkcie operacyjnym i gotowość do przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
- 8) automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomoc oraz ustalenie przyczyny użycia przycisku a także zapewnienie niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, obejmującej w szczególności:
 - a) powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności oraz/lub w razie konieczności, wezwanie - karetki pogotowia ratunkowego i/lub policji i/lub straży pożarnej pod adres osoby objętej usługą, wraz z podaniem istotnych informacji na temat stanu zdrowia i/lub zaistniałej sytuacji dotyczącej tejże osoby,