

osobom objętych teleopieką oraz lekarzy, pielęgniarek środowiskowych w zakresie funkcjonowania usługi, aktywacji technicznej i bezpośredniej obsługi urządzenia w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sztumie,

4. wydzierżawienia/zakup Realizatorowi 30 sztuk (z możliwością zwiększenia lub zmniejszenia ilości urządzeń do 10 sztuk), kompletnych, skonfigurowanych urządzeń służących do teleopieki w skład których wchodzi:

a) stacjonarne aparaty telefoniczne z zestawem głośnomówiącym oraz bezpośrednim czerwonym przyciskiem

b) osobiste przyciski alarmowe w formie bransoletki na przegub ręki, wisiorek na szyję lub ewentualnie inna forma, umożliwiająca osobie z niego korzystającej bezpośredni dostęp w każdej sytuacji.

5. dostarczenia Realizatorowi druków kart informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Sztum, w ilości odpowiadającej liczbie osób objętych usługą, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą teleopieki oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi,

6. zapewnienia Realizatorowi możliwości dokonania samodzielnego montażu i aktywacji technicznej sprzętu,

7. zapewnienia całodobowego dyżuru w punkcie operacyjnym i gotowość do przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,

8. automatycznej identyfikacji osoby wzywającej pomoc oraz ustalenia przyczyny użycia przycisku a także zapewnienia niezwłocznej, adekwatnej do sytuacji i skutecznej interwencji, obejmującej w szczególności:

a) powiadomienie wskazanych osób z listy kontaktów w ustalonej kolejności oraz/lub w razie konieczności, wezwanie - karetki pogotowia ratunkowego i/lub policji i/lub straży pożarnej pod adres osoby objętej usługą, wraz z podaniem istotnych informacji na temat stanu zdrowia i/lub zaistniałej sytuacji dotyczącej tejże osoby,

b) telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb,

c) telefoniczne udzielenie wsparcia psychicznego osobie korzystającej z usługi aż do przybycia ww. osób lub służb,

9. dostarczania Realizatorowi usługi, comiesięcznych raportów z wykonywania usługi obejmujących w szczególności informacje w zakresie:

a) liczby osób objętych usługą,

b) ilości wywołanych sygnałów za pośrednictwem czerwonego przycisku alarmowego,

c) rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

10. przetwarzania danych osobowych z karty informacyjnej mieszkańca miasta i gminy Sztum wyłącznie na potrzeby wdrażanej usługi ich przechowywania i archiwizowania w postaci papierowej oraz w postaci elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4.

1. W ramach niniejszej umowy **Organizator** zobowiązuje się do promocji teleopieki wśród mieszkańców miasta i gminy oraz podmiotów działających lub współpracujących z miastem i gminą Sztum.

§ 5.

W ramach niniejszej umowy **Realizator** zobowiązuje się do:

1. przyjęcia i utrzymania w należnym stanie technicznym urządzeń służących do teleopieki, a następnie przekazania ich mieszkańcom miasta i gminy Sztum, korzystających z wsparcia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie, którzy wyrazili zgodę na objęcie usługą,

2. przekazania Wykonawcy wypełnionych kart informacyjnych mieszkańców miasta i gminy Sztum, którzy wyrazili zgodę na objęcie usługą i przetwarzanie danych osobowych na potrzeby