

**Usługi opiekuńcze dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych
wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania na rzecz klientów
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie**

PRZETARG NIEOGRANICZONY

o wartości zamówienia nieprzekraczającej kwot określonych
w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Prawo zamówień publicznych

Zamawiający:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Mickiewicza 39
82-400 Sztum
tel. 55-640-63-69

S p i s t r e ś c i

- I.** Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego
- II.** Tryb udzielenia zamówienia
- III.** Opis przedmiotu zamówienia
- IV.** Termin realizacji zamówienia
- V.** Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków
- VI.** Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu
- VII.** Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami
- VIII.** Wymagania dotyczące wadium
- IX.** Termin związania ofertą
- X.** Opis sposobu przygotowania oferty
- XI.** Miejsce oraz termin składania ofert
- XII.** Opis sposobu obliczenia ceny oferty
- XIII.** Kryteria oceny oferty
- XIV.** Informacje o formalnościach, jakie winny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
- XV.** Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy
- XVI.** Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia
- XVII.** Postanowienia końcowe
- XVIII.** Załączniki

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

MGOPS-Uop./341/1/2012

I. Nazwa (firma) oraz adres Zamawiającego

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie
ul. Mickiewicza 39
82-400 Sztum
Strona WWW: www.mgopssztum.pl
E-mail: sekretariat@mgopssztum.pl
Godziny urzędowania: poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30

II. Tryb udzielenia zamówienia

Zamówienie publiczne będzie udzielane w trybie przetargu nieograniczonego, gdzie wartość zamówienia jest niższa, niż wynikająca z przepisów wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. Z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), zwanej dalej Pzp, przy uwzględnieniu, że zamawiane usługi są usługami niepriorytetowymi w rozumieniu art. 5 ust. 1 Pzp, a Zamawiający ustala jedno kryterium oceny ofert na podstawie właściwości Wykonawcy.

Podstawa prawna opracowania specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

- 1) Ustawa z dnia z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).
- 2) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. z 2009r. Nr 226, poz. 1817).

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania wynikające z art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) na rzecz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc i opiekę w zakresie:

a) Zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych, a w szczególności:

- utrzymanie czystości i porządku w pomieszczeniach osoby wymagającej opieki,
- przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza, a także pomoc przy spożywaniu posiłków,
- praniu bielizny osobistej i pościelowej,
- utrzymanie w czystości sprzętu gospodarczego i sanitarnego używanego przy świadczeniu usług,
- załatwianie spraw urzędowych,
- robienie zakupów.

b) Utrzymanie higieny i pielęgnacja podopiecznego, a w szczególności:

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

- posłanie łóżka,
- mycie i kąpiel,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- układanie chorego w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- zapobieganie powstaniu odleżyn i odparzeń,
- pielęgnacja zlecona przez lekarza, w tym m.in. dozowanie leków.

c) Pomoc w utrzymywaniu więzi ze środowiskiem, w tym:

- podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań,
- organizowanie i podtrzymywanie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- organizowanie spacerów,
- czytanie.

Zamawiający szacuje, że świadczone usługi opiekuńcze dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania obejmą ok. 25 klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie w ilości ok. 1.300 godzin miesięcznie przez okres 36 m-cy.

2. Usługi wykonywane będą przez 5 dni w tygodniu, a w wyjątkowych przypadkach także w dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

3. Szacunkowa ilość wykonanych usług opiekuńczych w czasie trwania zamówienia wynosi 46800 godzin. Liczba godzin usług opiekuńczych może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu.

4. Przyznawanie usług opiekuńczych następuje, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, na podstawie decyzji administracyjnej, wydanej przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie, w której określone zostaną: dzienny wymiar godzin i termin świadczenia usług. Usługi przyznawane będą wyłącznie mieszkańcom Miasta i Gminy Sztum.

5. Przedmiot zamówienia sklasyfikowano we Wspólnym Słowniku Zamówień

CPV: 85311100-3 – usługi opieki społecznej dla osób starszych,

85311200-4 – usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych.

IV. Termin realizacji zamówienia

Wymagany termin realizacji zamówienia: od dnia wskazanego w umowie po udzieleniu zamówienia, tj. 36 m-cy począwszy od dnia 01.01.2013r. do dnia 31.12.2015r.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

Zgodnie z art. 22 ust. 1 Pzp o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają stosowne uprawnienia do wykonywania usług, określonych jak opis przedmiotu zamówienia tj. zakres ich działania obejmuje świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania ;

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

2. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz odpowiednią kadrę i potencjał techniczny do wykonania zamówienia lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;
3. Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

UWAGA 1: Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz podmioty te występujące wspólnie, o ile spełniają warunki określone w ustawie Pzp oraz niniejszej specyfikacji.

UWAGA 2: Ocena ofert w zakresie spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie oparta na ocenie spełniania przez Wykonawców wszystkich kryteriów określonych w niniejszej SIWZ na zasadzie „spełnia / nie spełnia”, tzn. każdy z wykonawców musi spełniać wszystkie enumeratywnie wymienione warunki pod rygorem wykluczenia wykonawcy lub odrzucenia oferty.

UWAGA 3: Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż w/w warunki Wykonawca spełnił. Uzupełnienie wymaganych dokumentów nie jest możliwe po upływie terminu składania ofert.

Niespełnienie chociażby jednego z w/w warunków skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.

VI. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. W celu wykazania spełnienia przez Wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda następujących dokumentów i oświadczeń:

a) oświadczenia o spełnianiu przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu zgodnie z art. 44 ustawy Pzp w związku z art. 22 ust. 1 ustawy Pzp,

b) wykaz wykonanych albo wykonywanych usług tożsamyh lub podobnych do objętych niniejszym zamówieniem w okresie ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że usługi zostały lub są wykonywane należycie w liczbie nie mniejszej niż 2 usługi (1 usługa rozumiana jest jako 1 zrealizowana umowa), polegającej na zorganizowaniu usług opiekuńczyh o wartości nie niższej niż 300.000 zł brutto.

c) wykaz osób posiadających kwalifikacje do wykonywania zamówienia, tzn. wykonawca dysponuje minimum 15 osobami, a każda z nich posiada co najmniej miesięczne doświadczenie w realizacji usług opiekuńczyh. Przez pojęcie „doświadczenie w realizacji usług opiekuńczyh” rozumie umiejętność wykonywania tych usług zdobyte i ugruntowane w trakcie faktycznego ich wykonywania, w różnych formach prawnych (np. umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie, wolontariat, praktyka i inne),

d) oświadczenie bądź dokument potwierdzający ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia,

e) oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, iż jest w posiadaniu odpowiedniego potencjału technicznego w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia.

2) W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 Zamawiający żąda następujących oświadczeń i dokumentów:

a) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia o treści zgodnej z zał. nr 4 do SIWZ,

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

3) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. spółka cywilna, konsorcjum) należy złożyć dodatkowo pełnomocnictwo udzielone jednemu z Wykonawców (wspólników, konsorcjantów) lub innej osobie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub reprezentowania ich w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Wyżej wymienione dokumenty mogą być złożone w formie oryginałów lub kserokopii potwierdzonych za zgodność przez Wykonawcę z dopiskiem „za zgodność z oryginałem”.

UWAGA 4:

1) W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (np. spółki cywilne, konsorcja) wymaga się dokumentów wymienionych w pkt. VI ppkt 1 lit. a) oraz ppkt 2 lit. a) i b) niniejszej SIWZ złożonych przez każdego Wykonawcę (np. wspólnika lub konsorcjanta) z osobna.

2) Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt. VI ppkt 2 lit. b SIWZ składa dokumenty lub oświadczenia szczegółowo określone w § 4 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2009 r. Nr 226, poz. 1817),

3) W przypadku przedsiębiorcy zagranicznego wszystkie kwoty podane w PLN, a będące elementami dokumentów potwierdzających spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu przelicza się z walut obcych na PLN według średniego kursu NBP ustalonego na dzień będący ostatecznym terminem składania ofert.

UWAGA 5:

1) Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie innych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

2) Kopie dokumentów muszą być potwierdzone co do zgodności z oryginałem przez osobę uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy lub inną niż wykonawca osobę, jeżeli dokument dotyczy tej osoby.

3) Złożenie przez Wykonawcę fałszywych lub stwierdzających nieprawdę dokumentów jest karalne. Zgodnie z art. 24 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp wykonawca, który złożył nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik postępowania zostaje wykluczony z postępowania. Podobnie zostaną wykluczeni wykonawcy, którzy nie wykazali spełniania warunków udziału w postępowaniu.

VII. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów oraz osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami

1) Postępowanie o udzielenie zamówienia z zastrzeżeniem wyjątków określonych w ustawie

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

proceedzi się w formie pisemnej, za pomocą faxu lub drogą elektroniczną.

2) W przypadku przekazywania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji za pomocą faxu, dla sprawnego przekazywania informacji Wykonawca zobowiązany jest w ofercie podać numer faxu.

3) Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pomocą faxu każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza pisemnie fakt ich otrzymania.

4) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień dotyczących treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.

5) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosków lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.

6) Zamawiający przekaże treść zapytań wraz z wyjaśnieniami (odpowiedziami) wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści treść wyjaśnień na swojej stronie internetowej.

7) W uzasadnionych przypadkach, przed upływem terminu składania ofert Zamawiający może zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę Zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej.

8) Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania Wykonawców w celu udzielenia wyjaśnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie.

Pytania i wszelka korespondencja powinna być kierowana na adres siedziby Zamawiającego:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie ul. Mickiewicza 39 82-400 Sztum

Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną;

- faksem: na nr 055 640 55 63

- lub na adres e-mail: sekretariat@mgopssztum.pl

Korespondencja przekazywana w formie faxu lub drogą elektroniczną winna być niezwłocznie potwierdzona w formie pisemnej.

Osobą ze strony zamawiającego upoważnioną do kontaktowania się z wykonawcami jest:

Natalia Walczykowska – Inspektor ds. świadczeń społecznych- Koordynator Sekcji Świadczeń Społecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie, pok. Nr 13, od poniedziałku do piątku w godz. 8.30 – 13.30.

Nie udziela się żadnych ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do zamawiającego zapytania w sprawach wymagających zachowania pisemności postępowania.

VIII. Wymagania dotyczące wadium

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający w niniejszym postępowaniu przetargowym nie będzie żądał wniesienia wadium.

IX. Termin związania oferta

Zgodnie z art. 85 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych ustala się 30 – dniowy termin związania złożoną ofertą, liczony od terminu składania ofert.

X. Opis sposobu przygotowania oferty

A. Przygotowanie oferty

1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę z zachowaniem formy pisemnej, w języku polskim, pismem czytelnym. Ofertę należy przygotować ściśle według wymagań określonych w niniejszej SIWZ.
2. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę.
3. Oferta oraz wymagane formularze, zestawienia i wykazy składane wraz z ofertą wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z aktem rejestracyjnym oraz przepisami prawa.
4. Zaakceptowany projekt umowy.
5. Oferta podpisana przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy wymaga załączenia właściwego pełnomocnictwa lub umocowania prawnego.
6. Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby /osób upoważnionych do reprezentacji Wykonawcy.
7. Wszystkie strony oferty powinny być spięte (zszyte) w sposób trwały, zapobiegający możliwości dekompletacji zawartości oferty.

B. Oferta wspólna

W przypadku, kiedy ofertę składa kilka podmiotów, oferta tych wykonawców musi spełniać następujące warunki:

1. Oferta winna być podpisana przez każdego z wykonawców występujących wspólnie lub upoważnionego przedstawiciela/ partnera wiodącego.
2. Upoważnienie do pełnienia funkcji przedstawiciela/ partnera wiodącego podpisane przez prawnie upoważnionych przedstawicieli każdego z wykonawców występujących wspólnie/partnerów – należy załączyć do oferty.
3. Przedstawiciel / wiodący partner winien być upoważniony do reprezentowania wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
4. Podmioty występujące wspólnie ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań.
5. W przypadku dokonania wyboru oferty wykonawcy występującego wspólnie, przed przystąpieniem do zawarcia umowy o zamówienie publiczne przedłożona zostanie umowa regulująca współpracę wykonawców występujących wspólnie. Termin na jaki została zawarta umowa wykonawców i odpowiedzialność Wykonawców wynikająca z tej umowy, nie może być ograniczona terminem krótszym niż w umowie na wykonanie zamówienia i udzielonej rękojmi i

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

gwarancji.

C. Inne wymagania dotyczące przygotowania oferty:

W przypadku gdy Wykonawca zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy winien w ofercie wskazać ilość, rodzaj i wartość usług jakie zleci podwykonawcy.

Umowa z podwykonawcą wymaga dla swej ważności zgody Zamawiającego.

D. Zawartość oferty

1) Kompletna oferta musi zawierać:

- a) Formularz Oferty, sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 1** do niniejszej SIWZ,
 - b) Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, sporządzone na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 2a** do niniejszej SIWZ,
 - c) Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, sporządzone na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 2b** do niniejszej SIWZ,
 - d) Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia stanowiący załącznik nr 3 do niniejszego SIWZ,
 - e) Wykaz wykonanych usług sporządzony na podstawie wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do niniejszej SIWZ wraz z dokumentami potwierdzającymi należyte wykonanie tych usług,
 - f) Oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 dotyczące osób fizycznych stanowiące **załącznik nr 5** do niniejszej SIWZ,
 - g) Oświadczenie bądź dokument potwierdzający ubezpieczenie Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia,
 - h) pozostałe dokumenty wymienione w pkt V i VI niniejszej SIWZ,
 - i) paraflowany projekt umowy stanowiący **załącznik nr 6** do SIWZ,
- 2) Pożądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem ilości stron wchodzących w skład oferty.

XI. Miejsce oraz termin składania ofert

1) Ofertę należy przesłać na adres zamawiającego lub złożyć w siedzibie zamawiającego: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie

ul. Mickiewicza 39 82-400 Sztum

Pokój Nr 11

2) Termin składania ofert upływa **dnia 28 listopada 2012 r o godz. 10.00**. Zgodnie z art. 84 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający niezwłocznie zwraca ofertę, która została złożona po terminie.

3) Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie zaadresowanej na adres Zamawiającego, posiadającej oznaczenie „Usługi opiekuńcze” oraz „**Nie otwierać przed 28 listopada 2012 r. godz. 10. 15**”, **pokój Nr 11**.

4) Koperta powinna ponadto posiadać nazwę i adres Wykonawcy.

5) Oferty zostaną otwarte w dniu, w którym upływa termin składania ofert o godz. 10. 15. w siedzibie Zamawiającego.

6) Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed terminem składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymaga

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

zachowania formy pisemnej.

7) Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób, co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy oznaczyć napisem ZMIANA.

8) Powiadomienie o wycofaniu oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób, co oferta. Dodatkowo opakowanie, w którym przekazywane jest to powiadomienie należy opisać WYCOFANIE.

9) Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

10) Otwarcie ofert jest jawne.

11) Oferty od chwili ich otwarcia są jawne z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca składając ofertę może zastrzec w odniesieniu do tych informacji, że nie mogą one być udostępnione innym Wykonawcom – w związku z tym Wykonawca powinien je umieścić w oddzielnym opracowaniu (teczce) opatrzonej napisem „Wyłącznie do wiadomości Zamawiającego”, późniejsze wyłączenie jawności nie będzie możliwe. Wykonawca nie może zastrzec jawności informacji określonych w art. 86 ust. 4 w/w ustawy Pzp.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

1. Cena oferty uwzględnia wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT - jeżeli występuje.

2. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia .

3. Cena może być tylko jedna.

4. Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty (związania ofertą).

5. Cena oferty to wartość jednej godziny usługi opiekuńczej dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych, która uwzględnia wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT – jeżeli występuje.

XIII. Kryteria oceny oferty

1. Zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:

1.1. oferta, spełnia wymagania określone niniejszą specyfikacją,

1.2. oferta została złożona, w określonym przez Zamawiającego terminie,

1.3. wykonawca przedstawił ofertę zgodną co do treści z wymaganiami Zamawiającego.

2. Kryterium oceny ofert jest: Cena. – 100%

Oferta, która będzie miała najniższą cenę, zostanie uznana za najkorzystniejszą.

Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który przedstawi najniższą cenę.

XIV. Informacje o formalnościach, jakie winny być dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie: nie krótszym niż 5

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, jeżeli zawiadomienie to zostało przesłane w sposób określony w art. 27 ust. 2 albo 10 dni – jeżeli zostało przesłane w inny sposób.

2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminów, o których mowa w pkt. 1, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

- została złożona tylko jedna oferta,
- nie odrzucono żadnej oferty,
- nie wykluczono żadnego wykonawcy.

3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł z nim umowę na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszej SIWZ .

4. Zakazuje się istotnych zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, poza niżej wymienionymi:

1) wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany wysokości podatku VAT.

5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

XV. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy.

Postanowienia umowy zawarto w projekcie umowy, który stanowi załącznik numer 2 do niniejszej SIWZ.

XVI. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

W niniejszym postępowaniu przetargowym o udzielenie zamówienia publicznego przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Pzp.

XVII. Postanowienia końcowe

Zasady udostępniania dokumentów

1. Uczestnicy postępowania mają prawo wglądu do treści protokołu, wniosków po upływie terminu ich składania oraz ofert w trakcie prowadzonego postępowania z wyjątkiem dokumentów stanowiących załączniki do protokołu (jawne po zakończeniu postępowania) oraz stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji zastrzeżonych przez uczestników postępowania.
2. Udostępnienie zainteresowanym odbywać się będzie wg poniższych zasad:
 - zamawiający udostępnia wskazane dokumenty po złożeniu pisemnego wniosku,
 - zamawiający wyznacza termin, miejsce oraz zakres udostępnianych dokumentów,
 - zamawiający wyznaczy członka komisji, w którego obecności udostępnione zostaną dokumenty,
 - zamawiający umożliwi kopiowanie dokumentów odpłatnie, cena za 1 stronę 0,50 zł udostępnienie może mieć miejsce w siedzibie zamawiającego oraz w czasie godzin jego urzędowania.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Kodeks Cywilny.

XVIII. Załączniki

Załączniki składające się na integralną część specyfikacji:

1. Załącznik nr 1 - Wzór Formularza Oferty,
2. Załącznik nr 2a - Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
2. Załącznik nr 2b - Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
3. Załącznik nr 3 - Wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia,
4. Załącznik nr 4 - Wzór wykazu wykonanych usług,
5. Załącznik nr 5 - Wzór oświadczeń w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 (dotyczy osób fizycznych),
6. Załącznik nr 6 – Projekt umowy.

Wskazane powyżej załączniki Wykonawca wypełnia stosownie do treści pkt. X niniejszej SIWZ. Zamawiający dopuszcza zmiany wielkości pól załączników oraz odmiany wyrazów wynikające ze złożenia oferty wspólnej. Wprowadzone zmiany nie mogą zmieniać treści załączników.

Osoba sporządzająca SIWZ:

Natalia Walczykowska
Inspektor ds. świadczeń – Koordynator
Sekcji Świadczeń Społecznych MGOPS w Sztumie

Osoba zatwierdzająca SIWZ:

Sylwia Mackiewicz
Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Sztumie

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 1 - Wzór Formularza Oferty

Sztum, dnia.....

/Nazwa i adres wykonawcy/

.....

.....

.....

Formularz oferty dla przetargu nieograniczonego

p.n.: świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania wynikające z art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) na rzecz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie

Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1) zapoznałem się z treścią SIWZ dla niniejszego zamówienia,
- 2) gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących zasadach:

Cena (stawka) za 1 godzinę usług opiekuńczych:

- netto: słownie.....
- stawka VAT: słownie.....
- brutto: słownie.....

- 4) niniejsza oferta jest ważna przez 30 dni,
- 5) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w Części II SIWZ,
- 6) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę zobowiązuję(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
- 7) składam(y) niniejszą ofertę *[we własnym imieniu / jako Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia]**,
- 8) nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenie niniejszego zamówienia,
- 9) na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami),
[żadne z informacji zawartych w ofercie nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji / wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji]

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania]:*

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		Od	Do

10) *[nie zamierzam(y) powierzać do podwykonania żadnej części niniejszego zamówienia / następujące części niniejszego zamówienia zamierzam(y) powierzyć podwykonawcom)*:*

.....
(podpis osoby uprawnionej)

* Wykonawca usuwa niepotrzebne

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 2a - Wzór oświadczenia Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Sztum, dnia.....

/Nazwa i adres wykonawcy/

.....

.....

.....

OŚWIADCZAM (Y), ŻE:

Oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia mnie z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania wynikające z art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) na rzecz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie**” na podstawie przesłanek zawartych w art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami).

.....

(podpis osoby uprawnionej)

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 2b - Wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Sztum, dnia.....

/Nazwa i adres wykonawcy/

.....

.....

.....

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

Stosownie do treści art. 44 w zw. z art. 22 ust. 1 pkt 1-4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zmianami), spełniam(y) warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania wynikające z art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) na rzecz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie”**, tj:

1. Posiadam uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności objętych niniejszym zamówieniem, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadam wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
3. Znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia
4. Moja działalność związana z przedmiotem zamówienia jest ubezpieczona od odpowiedzialności cywilnej, co potwierdza dołączony dokument / oświadczenie *.

.....

(podpis osoby uprawnionej)

*niepotrzebne skreślić

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 3 - Wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia

Sztum, dnia.....

/Nazwa i adres wykonawcy/

.....

.....

.....

OŚWIADCZAM(Y), ŻE:

Dysponuję minimum 15 osobami, a każda z nich posiada co najmniej miesięczne doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych. Przez pojęcie „doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych” rozumie się umiejętność wykonywania tych usług zdobyte i ugruntowane w trakcie faktycznego ich wykonywania, w różnych formach prawnych (np. umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie, wolontariat, praktyka i inne).

Ponadto zamówienie niniejsze wykonywać będą następujące osoby:

L. p.	Nazwisko i imię	Proponowana rola w realizacji zamówienia (stanowisko)	Kwalifikacje i uprawnienia np. wykształcenie (kursy/licencje)	Informacja o podstawie do dysponowania osobą*	Doświadczenie zawodowe w zakresie realizacji usług opiekuńczych
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

* np. umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, udostępnienie przez inny podmiot

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

ORAZ, ŻE

osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

Wykonawca może w trakcie realizacji zamówienia dokonać zmiany osób wymienionych w w/w tabeli pod warunkiem posiadania przez nich kwalifikacji niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia w tym doświadczenia, o którym mowa w niniejszym oświadczeniu.

.....
(podpis osoby uprawnionej)

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 4 - Wzór wykazu wykonanych usług

Sztum, dnia.....

/Nazwa i adres wykonawcy/

.....

.....

.....

WYKAZ WYKONYWANYCH USŁUG

L.p.	Przedmiot zamówienia (usługa tożsama lub podobna do usługi objętej niniejszym zamówieniem)	Wartość usługi	Data wykonania usługi	Miejsce wykonania usługi nazwa Zamawiającego

.....

(podpis osoby uprawnionej)

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 5 - Wzór oświadczeń w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 (dotyczy osób fizycznych)

Sztum, dnia.....

/Nazwa i adres wykonawcy/

.....

.....

.....

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest **„świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania wynikające z art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) na rzecz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie”**

Oświadczam, iż zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt.2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. Z 2010 Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w stosunku do nas:

- 1) nie otwarto likwidacji i nie ogłoszono upadłości,
- 2) po ogłoszeniu upadłości został zawarty układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, przy czym układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego.*

.....

(podpis osoby uprawnionej)

*niepotrzebne skreślić

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik nr 6 – Projekt umowy

U M O W A N R MGOPS-Uop./341/.../2012

Zawarta w dniu..... 2012 roku pomiędzy Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sztumie reprezentowanym przez :

1. Sylwię Mackiewicz - Dyrektora
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

1.

.....

zwanym dalej “Wykonawcą”.

§ 1.

Na podstawie przeprowadzonego zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia.:

p.n. wykonanie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych w miejscu zamieszkania osób z terenu miasta i gminy Sztum w ilości szacunkowej 1300 godzin usług opiekuńczych miesięcznie. Przedmiot zamówienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2.

Terminy realizacji zamówienia

a/. rozpoczęcie - 01. 01. 2013 r.

b/. zakończenie - 31 . 12. 2015 r.

§ 3.

Zamawiający zleca zgodnie z zakresem czynności określonym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia świadczenie usług opiekuńczych w ilości ok. 1300 godzin miesięcznie na terenie miasta i gminy Sztum.

§ 4.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji świadczenie na rzecz klientów Zamawiającego usług opiekuńczych wchodzących w zakres świadczeń pomocy społecznej określonych w art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej /t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm./.

2. Usługi świadczone będą przez 5 dni w tygodniu, a w wyjątkowych przypadkach także w dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

3. Usługi świadczone będą na terenie Miasta i Gminy Sztum w miejscu zamieszkania klientów Zamawiającego.

4. Usługami opiekuńczymi objętych będzie ok.25 klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie.

5. Podstawą udzielenia usług opiekuńczych będzie każdorazowe zlecenie Zamawiającego i decyzja przyznająca usługi opiekuńcze, podpisana przez Dyrektora MGOPS w Sztumie lub inną upoważnioną osobę, określającą:

a) imię i nazwisko osoby, której przyznano pomoc w formie usług opiekuńczych,

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

- b) miejsce zamieszkania,
- c) dzienną lub miesięczną ilość godzin usług.

§ 5.

Wykonawca oświadcza, że:

1. Zarządza kadrą pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania usług opiekuńczych - zgodnie z właściwymi przepisami oraz posiada wiedzę w zakresie objętym przedmiotem umowy.
2. Dysponuje minimum 15 osobami, a każda z nich posiada co najmniej miesięczne doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych. Przez pojęcie „doświadczenie w realizacji usług opiekuńczych” rozumie się umiejętność wykonywania tych usług zdobyte i ugruntowane w trakcie faktycznego ich wykonywania, w różnych formach prawnych (np. umowa o pracę, umowa o dzieło, umowa zlecenie, wolontariat, praktyka i inne).

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje osób świadczących usługi objęte niniejszą umową, w tym ich doświadczenie w tym zakresie.

§ 6

1. Strony ustalają, że Zamawiający zapłaci Wykonawcy w roku 2013 wynagrodzenie za każdą godzinę wykonania usług opiekuńczych w wysokości :brutto (słownie:)
2. W/w cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia i będzie w kolejnych latach waloryzowana wskaźnikiem nominalnego wzrostu przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej.
3. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z wykonania części zleceń, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie odpowiednio obniżone.

§ 7

1. Należność z tytułu wykonania umowy wypłacana będzie Wykonawcy przez Zamawiającego w terminach miesięcznych.
Podstawą wypłaty będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę określająca wysokość wynagrodzenia za faktycznie wykonane usługi opiekuńcze za dany miesiąc.
2. Wysokość wynagrodzenia określona na fakturze przez Wykonawcę będzie kwotą stanowiącą iloczyn liczby godzin usług opiekuńczych faktycznie wykonanych w danym miesiącu i wynagrodzenia za jedną godzinę usługi opiekuńczej.
3. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający będzie płacił przelewem w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury na konto Wykonawcy po przedłożeniu przez Wykonawcę listy osób objętych pomocą z wyszczególnieniem rzeczywiście wykonanych godzin świadczenia usług wykonanych przez opiekunkę.
4. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może udzielić mu odpowiedniej zaliczki na poczet realizacji zlecenia w wysokości nie przekraczającej 50% miesięcznych kosztów usług. Podstawą wypłaty zaliczki jest faktura wystawiona przez Wykonawcę.
5. Faktura obciążająca Zamawiającego za dany miesiąc musi być zgodna z miesięcznym wykazem za wykonanie usług opiekuńczych zaakceptowanym przez strony.

§ 8.

1. Strony umowy ustalają, że Wykonawca prowadzić będzie dokumentację świadczonych usług w formie:

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

- 1.1. list osób objętych pomocą z wyszczególnieniem rzeczywiście wykonanych godzin świadczenia usług opiekuńczych,
- 1.2. karty pracy opiekunki,
- 1.3 karty usług opiekuńczych.
2. Osoba objęta pomocą bądź członek jej rodziny winna potwierdzać własnoręcznym podpisem każdorazowo w karcie usług opiekuńczych wykonanie świadczenia usług. W przypadku braku takiej możliwości należy każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym sposób dokumentowania wykonania usługi.
3. W przypadku zaistnienia przerwy w świadczeniu usług opiekuńczych, rezygnacji z usług przez klienta Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego.
4. Rozliczenie wykonanych usług zleconych przez Zamawiającego, Wykonawca dokonywać będzie do 15 go dnia każdego miesiąca następującego po miesiącu rozliczanym, a ewentualne korekty dokonywane będą na fakturze wystawionej za wykonanie usług na miesiąc następny.
5. Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli jakości sprawowanych usług i stwierdzenia prawidłowości ich wykonywania.

§ 9.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług opiekuńczych z należytą starannością oraz do rzetelnego i zgodnego z prawem postępowania w kontaktach z Zamawiającym.

W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1.1 Bezwarunkowego przyjęcia zlecenia świadczenia usług opiekuńczych,
- 1.2 Dokumentowania sposobu świadczenia usług na zasadach określonych w niniejszej Umowie,
- 1.3 Udostępnienia w ramach nadzoru i kontroli osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkich dokumentów i innych nośników informacji jak również składania ustnych lub pisemnych informacji odnośnie wykonywania usług opiekuńczych.

§ 10

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby realizujące usługi opiekuńcze, w tym również za szkody związane z wydatkowaniem przez te osoby środków finansowych osób objętych pomocą.
2. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania tajemnicy wszelkich danych dotyczących osób objętych pomocą w czasie trwania umowy jak i po jej zakończeniu. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności informacji dotyczących nazwisk osób korzystających z pomocy, rodzaju i zakresu przyznanych świadczeń.

§ 11.

1. W razie wystąpienia istotnych zmian okoliczności powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 2.1 Ogłoszenia upadłości, likwidacji lub rozwiązania Wykonawcy,
 - 2.2 W przypadku wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 2.3 Nie rozpoczęcia bądź zaniechania przez Wykonawcę wykonania przedmiotu umowy bez

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

uzasadnionych przyczyn oraz niepodjęcia go pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie.

3. W powyższych wypadkach Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

4. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie.

5. Odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o którym mowa w ust 2, nie narusza prawa Zamawiającego do żądania kar umownych.

§ 12.

1. Kontrolę nad wykonywaniem świadczonych usług opiekuńczych przez Wykonawcę sprawuje Dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli przez upoważnioną osobę, w zakresie sposobu udzielania usług, rozliczeń i prowadzenia dokumentacji.

§ 13.

1. Umowa niniejsza zawarta zostanie na czas określony od dnia 01 stycznia 2013 do 31 grudnia 2015 roku z możliwością jej wypowiedzenia w terminie 3 miesięcy przez każdą ze stron.

§ 14.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, uzgodnionej przez obie Strony.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz obwarowania Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

§ 15

Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla Zamawiającego Sąd.

§16

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJACY :

WYKONAWCA :

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Załącznik Nr 1 do projektu umowy
Nr MGOPS-Uop./341/.../2012
z dnia.....

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania wynikające z art.17 ust.1 pkt 11, art.50 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz.U. z 2009 r. nr 175 poz. 1362 z późn. zm.) na rzecz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie.

1. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc i opiekę w zakresie:

a) Zaspokojenia codziennych potrzeb życiowych, a w szczególności:

- utrzymanie czystości i porządku w pomieszczeniach osoby wymagającej opieki,
- przygotowywanie posiłków z uwzględnieniem diety zleconej przez lekarza, a także pomoc przy spożywaniu posiłków,
- praniu bielizny osobistej i pościelowej,
- utrzymanie w czystości sprzętu gospodarczego i sanitarnego używanego przy świadczeniu usług,
- załatwianie spraw urzędowych,
- robienie zakupów.

b) Utrzymanie higieny i pielęgnacja podopiecznego, a w szczególności:

- posłanie łóżka,
- mycie i kąpiel,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- układanie chorego w łóżku i pomaganie przy zmianie pozycji,
- pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
- zapobieganie powstaniu odleżyn i oparzeń,
- pielęgnacja zlecona przez lekarza, w tym m.in. dozowanie leków.

c) Pomoc w utrzymywaniu więzi ze środowiskiem, w tym:

- podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań,
- organizowanie i podtrzymywanie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- organizowanie spacerów,
- czytanie.

Zamawiający szacuje, że świadczone usługi opiekuńcze dla osób starszych, niepełnosprawnych i schorowanych wymagających opieki osoby drugiej w miejscu zamieszkania obejmą ok. 25 klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sztumie w ilości ok. 1.300 godzin miesięcznie przez okres 36 m-cy.

2. Usługi wykonywane będą przez 5 dni w tygodniu, a w wyjątkowych przypadkach także w dni wolne od pracy, tj. soboty, niedziele i święta oraz dni ustawowo wolne od pracy.

3. Szacunkowa ilość wykonanych usług opiekuńczych w czasie trwania zamówienia wynosi 46800 godzin. Liczba godzin usług opiekuńczych może ulec zmniejszeniu lub zwiększeniu.

Sztum, listopad 2012r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

4. Przyznawanie usług opiekuńczych następuje, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, na podstawie decyzji administracyjnej, wydanej przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sztumie, w której określone zostaną: dzienny wymiar godzin i termin świadczenia usług. Usługi przyznawane będą wyłącznie mieszkańcom Miasta i Gminy Sztum.